

## RESULTADO DE LOS INDICADORES DE CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA 2014.

NÚM.	DESCRIPCIÓN	INDICADOR PROPUESTO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESULTADO DE LA VERIFICACIÓN
1	Compromiso con el CONAMPROS	Porcentaje de las y los servidores públicos que conocen la misión y visión del CONAMPROS.	Encuestas aplicadas	Se aplicó una encuesta a una muestra del 70% del personal del CONAMPROS, dando como resultado que el 95% conoce la misión y la visión de la Institución
2	Compromiso con las y los servidores públicos del CONAMPROS	Porcentaje de las y los servidores públicos que conocen el Código de Conducta de las y los Servidores Públicos de la STPS.  Nivel de satisfacción de los servicios recibidos en el CONAMPROS.	Encuestas aplicadas  Encuestas de satisfacción de prestación de servicios 2014	Se aplicó una encuesta a una muestra del 70% del personal del CONAMPROS, dando como resultado que el 98% conoce el Código de Conducta de las y los Servidores Públicos de la STPS.  De conformidad con las encuestas permanentes de "Satisfacción de la prestación de servicios recibidos en 2014", estas arrojan un 97% de satisfacción
3	Compromiso con el medio ambiente	Porcentaje de ahorro de energía eléctrica y agua en el inmueble del CONAMPROS.	Reportes trimestrales de consumo por inmuebles en 2014.	De conformidad con los reportes trimestrales de consumo de energía eléctrica y agua en 2014, se aprecia un ahorro del 30% en agua y un 8% en electricidad, con relación a 2013.
4	Nuestro compromiso con la seguridad	Índice de accidentes y enfermedades de trabajo registrados en el CONAMPROS.	Registros de enfermedades y accidentes de trabajo en 2014	De acuerdo a los registros de enfermedades y/o accidentes de trabajo en 2014 no se presentó ningún caso.
5	Nuestro compromiso con el Gobierno	Porcentaje de servidores públicos que conocen y utilizan la Normateca Interna.	Encuestas aplicadas	Se aplicó una encuesta a una muestra del 70% del personal del CONAMPROS, dando como resultado que el 70% conoce la Normateca y de este porcentaje es utilizada por el 60%.
6	Conflictos de intereses	Porcentaje de las y los servidores públicos del CONAMPROS que conocen los mecanismos de denuncia ante el Órgano Interno de Control en la STPS por responsabilidades de los servidores públicos.	Encuestas aplicadas	Se aplicó una encuesta a una muestra del 70% del personal del CONAMPROS, dando como resultado que el 70% conoce los mecanismos de denuncia por responsabilidades de los servidores públicos.

Diciembre 2014